

Como abrir um chamado

# Precisa de suporte?

STEP 1

**Entre na sua conta  
Amazon via  
SELLER CENTRAL  
e clique em  
AJUDA**

<https://sellercentral.amazon.com.br/>

STEP 2

**Click em FALE CONOSCO**

 **Precisa de mais ajuda?**

Selecione seu problema para  
obter ajuda.

Fale conosco



STEP 3

Fale conosco

Como podemos ajudá-lo?

Casos abertos **1**

Clientes e pedidos

Produtos e inventário

Sua conta

Outros problemas

Marketplace Web Service (Amazon MWS)

Cadastro e acesso

Serviços de API

**Selecione  
a melhor  
opção**



Em caso de dúvidas ou priorizações acione nosso time usando o e-mail 'br-support-integration@amazon.com'

# **Sempre abra seu Ticket com as evidências**

- Em caso de problemas na listagem envie SKU E REFERENCE ID DA CARGA
- Em caso de pedidos, garanta que o ID DO SHIPMENT seja enviado
- Não esqueça de informar qual ticket foi aberto no integrador
- Descreva o problema apresentado