

MANUAL DE PREMISSAS PARA CADASTRO RE

Estrutura:

Cadastrar itens conforme estruturas liberadas, caso tenha dúvidas ou necessidade de liberação de uma nova, verificar com a equipe da Ricardo Eletro.

Nome do Produto:

Deve conter até 250 caracteres, informar (nome do Produto + marca).
Nome do produto não pode estar em caixa alta e nem ter voltagem.

SKU:

Pode ser alpha/numérico e não poderá conter caracteres especiais com exceção de traço (-).

EAN:

Deverá ser **NACIONAL** – até 13 dígitos. Itens sortidos e com mais de 1 volume – ex: ar condicionado que contém condensadora e evaporadora deverão ser enviados apenas SEM EAN. O match será feito de forma manual.

Itens Sortidos:

Não trabalhamos com cadastro único para itens sortidos, neste caso deverá ser feito um cadastro para cada cor/tipo. Deverão ser enviados sem EAN para associação manual pelo time Ricardo Eletro.

Procedência:

Informar se o produto é nacional (0) ou importado (1), os códigos são referentes ao envio do produto por API.

Descrição:

Não pode conter mais de 65.000 caracteres.
No texto descritivo somente informações sobre o item (alguns Parceiros colocam a história da marca neste espaço – será reprovado).

Imagem:

Resolução mínima 500x500 e máxima de 1100x1100. Imagens dos produtos precisam estar dentro dos limites de resolução citados, e com o fundo sempre branco ou ambientada.

Vídeo:

Para inserir vídeo em um item é necessário informar o link/ URL do Youtube. O vídeo não pode conter logo de marca que não seja do fabricante.
Garantia: Deve sempre ser informada em meses, campo numérico.

Fabricante:

Deve sempre ser informado o nome do fabricante.

Dimensões:

Informar medidas em centímetros conforme aparece no portal RE. Em casos de kits de móveis ou itens modulados é importante termos uma imagem ilustrativa com as medidas dos respectivos módulos montados ou inseri-las na descrição detalhada do produto. Ex: cozinhas completas, jogo de dormitório, etc.

**Peso:**

Precisa ser em quilogramas (Kg).

Varição ou Atributo (consultar a equipe de projetos Ricardo Eletro para maiores informações):

Varição de voltagem não pode ser composta com Tamanho e/ou Cor. Para casos de produtos que tenham as duas voltagens 127V e 220V, é necessário associar os cadastros.

Para produtos bivolt não inserir variação de voltagem e especificar na descrição do item: "Bivolt".

Variações de cor/ tamanho podem ser enviadas juntas ou separadas, é necessário sempre realizar associação dos cadastros quando existir para o mesmo item duas ou mais destas variações.

Características:

Deve conter as informações corretas do produto, seguindo informações do fabricante do mesmo. Esta informação varia por categoria de produto. Não informar características em caixa alta.

Estoque:

Precisa ser maior que zero.

Parcela:

Produto deve seguir a regra de parcela mínima de R\$ 5,00 aplicada para o site da RE.